

driebit service + support

Na oplevering van een website ontstaan er tijdens het gebruik altijd nog ideeën voor uitbreiding, aanpassingen of zaken die in de praktijk toch niet zo handig werken als van tevoren gedacht.

Uiteraard staat het Driebit Service & Support team voor u klaar om deze aanpassingen op te pakken. Wij streven ernaar per klant twee of meer teamleden als vaste contactpersonen aan te stellen. Deze mensen zijn volledig op de hoogte van lopende vragen, inhoud en mogelijkheden van uw website.

Bij het afsluiten van een serviceovereenkomst krijgt u toegang tot onze online support tool. Hiermee bent u te allen tijde op de hoogte van de status van uw vraag, geschatte uren en overzicht van alle openstaande meldingen.

OPTIES



service en support

U neemt een vast aantal uren per maand af om vragen, aanpassingen en aanvullingen te laten doen.

Tegen een gereduceerd uurtarief reserveren wij tijd in onze planning om u direct te kunnen helpen.

75 euro per uur

(vanaf 4 uur per maand)



strippenkaart

U koopt eenmalig, tegen een gereduceerd tarief, een hoeveelheid uren in.

In het urenoverzicht van onze online support tool hebt u altijd inzicht in de stand van zaken met betrekking tot uren en status van uw verzoek.

85 euro per uur



losse vragen

Het is ook mogelijk om losse vragen per keer te laten inschatten.

Na uw akkoord kunnen deze losse vragen ingepland en uitgevoerd worden. Alle gemaakte uren worden bijgehouden en u ontvangt daarvan eens per kwartaal een factuur.

95 euro per uur

tip!

De voordelen van de eerste twee opties is dat kleine aanpassingen bij aanmelding in onze online support tool vrijwel direct ingepland en opgepakt kunnen worden, zonder dat hier eerst nog een inschatting en een akkoord

voor nodig is. Dit scheelt tijd en daardoor ook geld; dit is winst voor beide partijen. Vandaar het gereduceerde uurtarief.

vragen?

Voor verdere vragen over Driebit Service & Support kunt u contact opnemen met: service@driebit.nl of 020-4208449